

采购需求

一、评审点图例说明

1. 下述所有内容标注了“★”的条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求作出实质性响应，有一条未响应则视为无效投标。

2. 技术参数中标注了“▲”的条款即为重要参数项，标注了“#”条款即为一般参数项。

3. 商务要求中标注了“◎”的条款为评分项，标注了“/”的不参与评分。

二、采购清单

序号	采购标的名称	服务设备型号	数量	预算金额(万元)	最高限价(万元)	所属行业	要求/备注
1	全身X射线计算机断层扫描系统维保采购项目	GE Optima CT660	1项	74万元/年	74万元/年	其他未列明行业	/

备注：

(1) 投标报价超过本项目采购预算金额、最高限价，作无效投标处理。

(2) 本项目不接受联合体投标。

三、服务内容及要求

序号	主要服务内容及要求	评审点
(一) 服务范围		
1	维保类型为：提供整机全保服务（含服务期内容原厂球管不限次数更换服务、探测器、高压发生器），提供承诺函，未提供视为无效投标	★
(二) 服务要求		
1	服务要求：投标人必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行，提供承诺函	#

2	投标人提供维保服务人员不计次数上门服务维修，工程师 1 小时内响应，3 小时内到达故障现场，常规故障（无需更换配件）12 小时内解决，需要更换配件的须保证 24 小时内原厂同型号配件到位并立即解决问题，否则采购人有权解除合同，提供承诺函	#
3	投标人每年提供 ≥ 4 次定期保养维护，定期维护服务检测包含不限于设备的清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护，并定期对设备的数据进行备份	#
4	维保期内投标人必须确保设备开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天计算，即每年停机时间不超过 18 天）	#
5	具备电话支持和远程诊断服务	#
6	提供医院工程技术人员维修技术培训，提高设备常见故障维修技术	#
7	在项目实施地设有长期稳定的服务机构及备品备件仓库，如在维修中有任何设备零配件的更换，投标人应保证其质量合格，符合国家相关规定，并且是全新配件	▲
8	投标人具备设备维修保养所需的特殊精密专业工具	#
9	投标人配备 ≥ 4 名学习并且通过了该型号资质认证的工程技术人员，提供培训资质证书及人员合同	▲
10	投标人编制医疗设备的维护保养执行计划。确定维护保养的具体内容、周期并制定相应计划与流程，根据计划实施维护保养并做好相应记录	#
备注：以上评审点标注“★”号实质性条款共 1 项，标注“▲”号技术参数共 2 项，标注“#”号技术参数共 8 项。		

四、考核要求

类别	考核项目	分值	考核标准	得分	存在问题及整改要求
服务能	1. 维保单位应取准备相应维修工具、应急维修配件。（8 分）	23	1. 维修工具齐全得 4 分 2. 应急维修配件齐全得 4 分。		

力	2. 维保公司维修制度合理性。(5分)		维保单位对维保工作制定相应的维保制度,制度的科学性、完整性、合理性的得5分。		
	3. 维保期间不得发生安全事故。(10分)		未发生人员受伤安全事故得10分,否则不得分。		
服务质量	1. 严格执行各项安全管理制度,应急救援制度,维护保养制度。(3分)	22	1. 维保人员熟知各项规章制度,抽查考核不达标的一次扣3分。		
	2. 当维保设备发生故障或紧急事故时,需及时修复设备(包含夜间、周末、节假日),维保单位应有维修记录或故障维修报告,对设备发生故障时间、故障情况、处理故障的人员、时间、故障解决的办法或采取的措施、部件更换以及处理结果等情况应及时进行记录,并有采购方人员签字确认。(13分)		1. 未按要求填写记录的,一次扣4分。 2. 未如实填写记录或记录填写不全的,一次扣4分。 3. 发生重大事故未及时上报安全管理人员的,一次扣5分。 4. 以合同约定时间为主,到场时间超时一次扣8分,故障修复(全保类型)时间超时一天扣10分。		
	3. 确保各种安全装置正常、可靠,有效工作,检查有无其他故障隐患现象。(6分)		有隐瞒维修故障情况,一次扣6分。		
服务态度	1. 维保人员统一着装,衣着整洁。	15	1. 没有统一着装扣5分。		
	2. 提高满意度,降低投诉率。		2. 满意度未到85%的扣10分。		
服务	应配合采购人按照合同的要求建立维修值	20	1. 未按要求建立档案、记录的扣5分(使用单位不建立,则不扣		

效果	班台账档案。维保记录（维修表格认真填写）、设备运行故障记录等至少保存4年，其它资料应当长期保存。发现设备不能保证设备安全运行，需要改造、重大维修或更换部件，更新设备时，应当向采购人书面提出。		分）。 2. 维保记录不全的，扣3分。 3. 维保记录填写不规范的，扣5分。 4. 未及时填写故障记录的，扣2分。 5. 发现有安全隐患的问题不及时上报、不采取有效措施进行补救的，扣5分。		
服务纪律	严格确保值守、救援、维修的时间响应要求。	20	1. 是否维保后保持现场清洁 10分。 2. 是否及时填写保养、维修工作记录表，交给使用科室签字和盖章确认 10分。		
<p>维保实行月度考核，设备使用科室打分占比40%、设备科打分占比60%，服务期内前11个月的月度考核平均分为年度考核得分，年度得分≥85分为合格，年度考核合格后，方可支付当期10%尾款及合同续签。如月度考核得分低于85分视情况扣除乙方维保费用500元至2000元。如连续2个月度考核分低于85分视情况扣除乙方维保费用5000元。</p>					

五、商务要求

序号	商务条款	要求	评审点
1	服务期	一年（在采购需求具有相对固定性、延续性，且价格变化幅度小、采购人次年预算能够保障、中标人评价考核合格的前提下，可以续签次年合同，最多续签贰次）	★
2	服务地点	湖北省中西医结合医院指定地点	/
3	付款方式	签订合同后按年度预付款	★
4	报价要求	（1）投标人的报价应包含本项目内容所涉及的全部费用，如设备保养、维修、球管、零备件更换、维修人员费、购买服务及相关配套服	★

		<p>务、差旅费、实施、培训、税费等全部费用，如有缺失，视为中标人免费提供，采购人不再为此项目支付任何费用</p> <p>(2) 投标人除对维保服务报价外，还需要对球管单独报价</p> <p>(3) 投标人对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是投标人的风险</p>	
5	违约条款	<p>中标人提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，采购人有权拒绝。中标人无正当理由未能按本合同规定提供服务，中标人需承担违约责任</p>	/
6	验收标准	<p>(1) 履约验收主体 湖北省中西医结合医院</p> <p>(2) 履约验收时间 维修服务完成之日起验收</p> <p>(3) 履约验收方式 本项目按招投标文件技术参数和服务要求逐项验收。必要时可邀请第三方机构或专家参与验收</p> <p>(4) 履约验收程序 采购人和供应商双方在符合国家相关技术标准的基础上，根据合同的技术标准对服务进行验证验收</p> <p>(5) 履约验收内容 采购文件要求的服务内容</p> <p>(6) 履约验收标准 验收标准严格按采购合同、采购文件、响应文件的约定执行, 质量要求合格</p> <p>(7) 履约验收其他事项 验收地点: 采购人指定地点</p>	/
7	其他要求	<p>(1) 中标人负责相关设备材料的供货、维修、安装并配合验收及相关服务</p> <p>(2) 中标人应保证所提供维修用的设备材料是全新的、未使用过的，具有完好的包装。如</p>	/

		<p>遇交付前已拆封设备材料，采购人有权拒绝接受或要求更换。每个包装箱内的装箱清单、质量证书等所有资料均应齐全，并完全符合招标文件规定的质量、技术要求</p> <p>(3) 中标人在设备材料到货、维修、安装和验收期间应采取严格的安全措施，承担由于自身原因所造成的安全事故责任及其发生的一切费用</p> <p>(4) 投标人应保证采购人免除且投标人承担由于需方在其本国使用该产品或产品任何一部分时而引起第三方提出的侵犯专利权、商标权或工业设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等以及需方为此而产生的损失和损害、费用和支出（包括律师费）</p> <p>(5) 中标人不得将本项目进行转包</p>	
8	类似业绩	投标人提供 2022 年 1 月至投标文件递交截止时间止承接的类似项目业绩	◎
9	用户评价	投标人提供以上有效业绩得到的采购人好评	◎
10	解决方案	投标人针对本项目提供维保服务方案、维保工作管理制度、质量保证方案、备件储存管理方案、售后服务方案、应急处理方案	◎